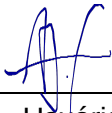
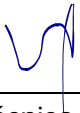


 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009663726 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7683			
CLIENTE PJ - TAUBATE				TELEFONE/RAMAL			
ENDEREÇO R. JOSE LICURGO INDIANI, S/N			BAIRRO		CIDADE TAUBATE		
ANDAR/SALA		SOLICITANTE MARCIO ADIR KLOS JUNIOR					
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Solicitação para Software - MICROSOFT TEAMS - INSTALAÇÃO Técnico de campo agendado Solicitação: formatar o pc, Usuário já fez o Backup							
DADOS DO EQUIPAMENTO							
FORNECEDOR		TIPO	MODELO		SÉRIE	BP	
			MASTER D8200		4A804LQ5W	246552	
Nº LACRE ATUAL:						VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não	Nº NOVO LACRE:
DEFEITO CONSTATADO: Sistema operacional instável e ausência de instalação funcional do software Microsoft Teams							
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Executada a formatação da máquina com reinstalação do sistema operacional padrão, instalação e homologação funcional do Microsoft Teams e pacote de softwares corporativos, validando conectividade e execução plena de áudio e vídeo.							
ATENDIMENTO							
DATA INICIAL: 13/10/2026		HORA INICIAL: 14:12		DATA FINAL: 13/10/2026		HORA FINAL: 16:13	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.							
CLIENTE / USUÁRIO		TÉCNICO (CONTRATADO)		SUPERVISOR (CONTRATADO)			
NOME LEGÍVEL Marcio Adir Klos		NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA		NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital			
RG: 056654788855		RG: 43269447-X		RG: 1986306-SSP/DF			
13 / 10 / 2026  Data: Usuário		13 / 10 / 2026  Data: Técnico		13 / 10 / 2026  Data: Supervisor			