



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009665879

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7690



CLIENTE

PJ - FRANCA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

AV. PRES. VARGAS, 2350

BAIRRO

CIDADE

FRANCA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

MARIANA NEGRI VIDOTTI

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Solicitação para Equipamentos de Informática - DESKTOP - INSTALAÇÃO Técnico de Campo Solicito a instalação do computador e, caso necessário, o ingresso do equipamento no domínio do MP.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PE0270S5

MP204036

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Colocar no domínio

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Chegada no local foi informado que o local não tem rede. Técnico da Vivo no local informa que tem um rompimento de fibra. Efetuado o contato com a ctic com analista Felipe e informado e válido o fechamento do chamado.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 13/10/2026

HORA INICIAL: 14:00

DATA FINAL: 13/10/2026

HORA FINAL: 16:52

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Alexandre Araujo

NOME LEGÍVEL

RODRIGO PARENTE

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

18233072

RG:

27070746

RG: 1986306-SSP/DF

13 / 10 / 2026

Data:

Usuário

13 / 10 / 2026

Data:

Técnico

13 / 10 / 2026

Data:

Supervisor