



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009667023

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7712



CLIENTE

PJ - FRANCA - CRIMINAL

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

AV. PRES. VARGAS, 2350

BAIRRO

CIDADE

FRANCA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

ERICA CRISTINA CINTRA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

INTEGRAÇÃO PORTAL MP Técnico de campo agendado Solicitação: Colocar o pc no domínio Data: 15/10/2026 - 09:00 as 17:00

Numero do ITSM: INC000009667023.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PE0270PS

MP204224

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Colocar o pc no domínio

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Chegada no local foi informado que o local não tem rede. Tecnico da Vivo no local informa que tem um rompimento de fibra. Efetuado

o contato com a ctic com analista Felipe e informado e válido o fechamento do chamado.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 13/10/2026

HORA INICIAL: 14:00

DATA FINAL: 13/10/2026

HORA FINAL: 16:43

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Alexandre Cavarlho

NOME LEGÍVEL

RODRIGO PARENTE

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

18233072

RG:

27070746

RG: 1986306-SSP/DF

13 / 10 / 2026

Data:

Usuário

13 / 10 / 2026

Data:

Técnico

13 / 10 / 2026

Data:

Supervisor