



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009666014

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7688



CLIENTE

PJ - JACAREI - CRIMINAL

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. TRES DE ABRIL, 9

BAIRRO

CIDADE

JACAREI

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

BRUNO SILVA PIRES

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

O solicitante Bruno Silva Pires solicita a ativação e reparo do ponto de rede inoperante para o equipamento patrimônio BP 264631 e número de série 5A3463V7N.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

5A3463V7N

264631

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:



Sim



Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Mau contato no conector RJ45 da tomada do ponto de rede local.

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Realizado teste de conectividade no cabeamento estruturado e identificada falha no conector RJ45 da tomada fêmea de rede. Efetuada a reclipagem/substituição do conector no patch panel e na tomada do ponto de rede, restabelecendo a comunicação com o switch. Validada a obtenção de endereço IP via DHCP, testes de ping e navegação nos sistemas corporativos com pleno êxito.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 13/10/2026

HORA INICIAL: 10:14

DATA FINAL: 13/10/2026

HORA FINAL: 11:14

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Bruno Pires

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

53.574.615-5

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

13 / 10 / 2026

Data:

Usuário

13 / 10 / 2026

Data:

Técnico

13 / 10 / 2026

Data:

Supervisor