



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009639058

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7484



CLIENTE

DPM - LARANJAL PAULISTA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. DR. PEREIRA BARRETO, 10

BAIRRO

CIDADE

LARANJAL PAULIS

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

BENEDITO TEIXEIRA JUNIOR

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Verificar o micro na rede. BP: DSPBTU125181 Solicita a configuração do micro na rede, pois não foi possível configurá-lo por meio do passo a passo com o usuário.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

DSPBTU125181

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Defeito:// Desconfiguração dos parâmetros de rede no sistema operacional. // O solicitante autoriza o encerramento do chamado.

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Solução: Realizei a configuração manual das propriedades do adaptador de rede, inserindo o IP fixo e os servidores DNS correspondentes à faixa da unidade, restaurando a comunicação com o domínio e validando o acesso.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 09/10/2026

HORA INICIAL: 10:47

DATA FINAL: 09/10/2026

HORA FINAL: 11:47

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

BENEDITO TEIXEIRA JUNIOR

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

847291035

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

09 / 10 / 2026

Data:

Usuário

09 / 10 / 2026

Data:

Técnico

09 / 10 / 2026

Data:

Supervisor