



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009640811

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7508



CLIENTE

DPM - CAPELA DO ALTO

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. PRIMEIRO DE MAIO, 160

BAIRRO

CIDADE

CAPELA DO ALTO

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

VALDIR ANTUNES BATISTA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Falha na rede local BP: DSPIGA4460 Solicita a verificação da rede local, pois os micros apresentam indisponibilidade.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

DSPIGA4460

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Cabo de rede danificado

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Refiz a crimpagem do conector RJ45 e testei a conectividade do ponto, restabelecendo o link físico e o acesso da estação à rede local

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 09/10/2026

HORA INICIAL: 16:19

DATA FINAL: 09/10/2026

HORA FINAL: 17:24

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

VALDIR ANTUNES BATISTA

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

839104756

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

09 / 10 / 2026

Data:

Usuário

09 / 10 / 2026

Data:

Técnico

09 / 10 / 2026

Data:

Supervisor