



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009421628

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7659



CLIENTE

POUPATEMPO PITANGUEIRAS

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. HENRIQUE CARONI 409

BAIRRO

CIDADE

PITANGUEIRAS

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

LAIS DAUAN JORGE DO PRADO

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Maquina atendida pela garantia. Passar nova imagem e configurar. ?

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

01030518010023 PRODESP1794

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Maquina atendida pela garantia. Passar nova imagem e configurar. ?

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Efetuada a baixa de imagem, instalação do Google Crome, antivírus. Suporte 4.0 (Sergio) acessou a maquina remotamente, fez a configuração do terminal. Testes OK .
Liberado por Sérgio suporte 4.0

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 09/10/2026

HORA INICIAL: 10:00

DATA FINAL: 09/10/2026

HORA FINAL: 12:55

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Laís Dauan

NOME LEGÍVEL

RODRIGO PARENTE

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

487788841

RG:

27070746

RG: 1986306-SSP/DF

09 / 10 / 2026

Data:

Usuário

09 / 10 / 2026

Data:

Técnico

09 / 10 / 2026

Data:

Supervisor