



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009657671

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7635



CLIENTE

PJ - PIRACICABA - CRIMINAL

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. ALM. BARROSO, 491

BAIRRO

CIDADE

PIRACICABA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

LUANA PELEGRINI DE OLIVEIRA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

INTEGRAÇÃO PORTAL MP Acionar técnico de campo: Equipamento está travando com frequência, desliga sozinho e desconecta da internet sozinho, tendo que reiniciar diversas vezes para normalizar temporariamente.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PE02030L

194612

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Ssd degradado

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Identificado desgaste crítico no SSD com saúde em 12%, sendo realizada apenas a restauração da imagem temporária do sistema operacional. O equipamento permanece com lentidão acentuada devido à degradação física do componente de armazenamento interno. Aberto reporte técnico para acionamento da mantenedora contratada visando a substituição da peça defeituosa por falha de hardware. O procedimento em campo foi finalizado e o solicitante autoriza o encerramento deste atendimento.

11:00

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

08/10/2026

HORA INICIAL:

10:43

DATA FINAL:

08/10/2026

HORA FINAL:

13:44

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

LUANA PELEGRINI DE OLIVEIRA

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

482910375

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

08 / 10 / 2026

Data:

Usuário

08 / 10 / 2026

Data:

Técnico

08 / 10 / 2026

Data:

Supervisor