



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009645293

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7591



CLIENTE

DPM - TABATINGA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. DARIO RODRIGUES LOUZADA, 420

BAIRRO

CIDADE

TABATINGA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

PATRICIA DE JESUS BARBOSA PIRES

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Realizar a verificação do micro sem rede. Gateway: 10.77.55.1 Máscara: 255.255.255.224 , Range: 10.77.55.1 - 10.77.55.30
Realizar testes junto ao usuário após execução do procedimento.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Realizar a verificação do micro sem rede.

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Efetuada o reset do hub, na sala, reconectados cabos, alteração do ip do micro. Micro conectou novamente na rede. Testes OK.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

08/10/2026

HORA INICIAL:

12:30

DATA FINAL:

08/10/2026

HORA FINAL:

14:30

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Ana Laura Mem

NOME LEGÍVEL

RODRIGO PARENTE

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

560755442

RG:

27070746

RG: 1986306-SSP/DF

08 / 10 / 2026

Laura

Data:

Usuário

08 / 10 / 2026

[Assinatura]

Data:

Técnico

08 / 10 / 2026

Edinaldo Vital

Data:

Supervisor