



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009649570

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7604



CLIENTE

POUPATEMPO SANTA ROSA DE VITERBO

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. MAL DEODORO DA FONSECA, 222

BAIRRO

CIDADE

SNT ROSA DE VIT

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

FABIO CAETANO DA SILVA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS.ESP E0240189 PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS.ESP E0240189 SRVDET X02190306 10.88.205.19 SRVDET X01190309 10.88.205.18

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS.ESP E0240189

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Chegada no local posto estava fechado. Aguardei no local até as 7:30. Sem sucesso. Efetuada contato com o suporte 4.0 Eric.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

08/10/2026

HORA INICIAL:

06:56

DATA FINAL:

08/10/2026

HORA FINAL:

07:30

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

NOME LEGÍVEL

NOME LEGÍVEL

RODRIGO PARENTE

Edinaldo Vital

RG:

RG:

27070746

RG: 1986306-SSP/DF

08 / 10 / 2026

08 / 10 / 2026

08 / 10 / 2026

Data:

Usuário

Data:

Técnico

Data:

Supervisor