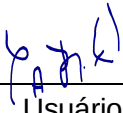


 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009649580 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7607			
CLIENTE POUPATEMPO PAULINIA				TELEFONE/RAMAL			
ENDEREÇO AV. PREF. JOSE LOZANO ARAUJO, 1515			BAIRRO		CIDADE PAULINIA		
ANDAR/SALA		SOLICITANTE VANESSA SOUZA MOREIRA CORREIA					
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Projeto de atualização de sistema operacional, build e antivírus (ESP E0240189) nos equipamentos PLADEX03179054 (IP 10.88.137.100) e PLAUNIT01179033 (IP 10.88.137.133), série não informada, solicitante Vanessa Sousa Moreira Correia.							
DADOS DO EQUIPAMENTO							
FORNECEDOR		TIPO	MODELO		SÉRIE	BP	
					Não informado	PLADEX03179054	
Nº LACRE ATUAL:		VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:			
DEFEITO CONSTATADO: Nenhum							
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Chamado acompanhado por n2 Ricardo Prodesp Atualizei o antivírus para a versão e as definições vigentes, executei a verificação rápida e confirmei o agente comunicando com o console de gerenciamento. Validei o ingresso no domínio, a conectividade de rede com os IPs informados, o acesso aos sistemas corporativos, as impressoras e os periféricos. Validei com a solicitante o funcionamento dos equipamentos e das aplicações utilizadas no atendimento, sem lentidão ou erros após as atualizações. Equipamentos operacionais, atualizados e em conformidade com o projeto. Chamado atendido em 1 dia e 2 horas, conforme previsto. Solicitante Vanessa autoriza o encerramento do chamado.							
ATENDIMENTO							
DATA INICIAL: 06/10/2026		HORA INICIAL: 17:03		DATA FINAL: 06/10/2026		HORA FINAL: 19:03	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.							
CLIENTE / USUÁRIO		TÉCNICO (CONTRATADO)		SUPERVISOR (CONTRATADO)			
NOME LEGÍVEL Gabriel		NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA		NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital			
RG: Mg102719991		RG: 43269447-X		RG: 1986306-SSP/DF			
06 / 10 / 2026 Data:  Usuário		06 / 10 / 2026 Data:  Técnico		06 / 10 / 2026 Data:  Supervisor			