

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                                                                                     |          |                                                                                                                          |                       |                                                                                    |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <br><small>Sua conexão com o futuro.</small>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T                                                                            |          | Nº CHAMADO PRODESP<br>INC000009638256<br>Nº CHAMADO CONTRATADA<br>G4F7528                                                |                       |  |  |
| CLIENTE<br>POUPATEMPO HORTOLANDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                     |          | TELEFONE/RAMAL                                                                                                           |                       |                                                                                    |  |
| ENDEREÇO<br>R. ARGOLINO DE MORAES, 415                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                                                     | BAIRRO   |                                                                                                                          | CIDADE<br>HORTOLANDIA |                                                                                    |  |
| ANDAR/SALA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | SOLICITANTE<br>CRISTIANA BARBOSA FERREIRA                                                                           |          |                                                                                                                          |                       |                                                                                    |  |
| MOTIVO DO CHAMADO / VISITA<br>Falha em Aplicativos/Softwares - LENTIDÃO Bem patrimonial do equipamento: 168797 Maquina travando e reiniciando varias vezes sozinha. Realizar teste de hardware, e passar nova imagem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                     |          |                                                                                                                          |                       |                                                                                    |  |
| DADOS DO EQUIPAMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                                                                                                                     |          |                                                                                                                          |                       |                                                                                    |  |
| FORNECEDOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | TIPO                                                                                                                | MODELO   |                                                                                                                          | SÉRIE                 | BP                                                                                 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                                                                                     | DC3B-A21 |                                                                                                                          | 1025086030085         | PRODESP168797                                                                      |  |
| Nº LACRE ATUAL: <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | VIOLADO ?<br><input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não                                   |          | Nº NOVO LACRE: <input type="text"/>                                                                                      |                       |                                                                                    |  |
| DEFEITO CONSTATADO:<br>Micro não liga                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                     |          |                                                                                                                          |                       |                                                                                    |  |
| SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:<br>Solução: Realizado atendimento presencial no Poupatempo Hortolândia, onde fui recebido pela solicitante Cristiana Barbosa Ferreira.<br>Foi confirmado que o desktop BP 168797, série 1025086030085, não apresenta nenhum sinal de energia ao acionar o botão power, sem LEDs, ventoinhas ou beep. Verificados a tomada, o filtro de linha e o cabo de força, que estavam em perfeito estado, e testado o equipamento em outra tomada, sem sucesso. Aberto o gabinete para inspeção interna, onde foram checados conectores da fonte, cabo do botão power, módulos de memória RAM e placa-mãe. Realizado reset da CMOS, reassentamento dos módulos de memória e teste com componentes mínimos, sem qualquer resposta. Testada a fonte de alimentação com equipamento de bancada e testado o botão power com ponte direta, mantendo a ausência de resposta, o que indica falha na placa-mãe. Evidências (fotos e resultados dos testes) enviadas ao remoto. Contatado o N2 Prodesp Sergio, que acompanhou o procedimento e confirmou que não há reparo possível no local. Equipamento mantido desligado, fechado e identificado como inservível, aguardando substituição. A solicitante Cristiana Barbosa Ferreira está ciente da situação e autoriza o encerramento do chamado. // |  |                                                                                                                     |          |                                                                                                                          |                       |                                                                                    |  |
| ATENDIMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                                                                                                                     |          |                                                                                                                          |                       |                                                                                    |  |
| DATA INICIAL: <input type="text" value="02/10/2026"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  | HORA INICIAL: <input type="text" value="13:00"/>                                                                    |          | DATA FINAL: <input type="text" value="02/10/2026"/>                                                                      |                       | HORA FINAL: <input type="text" value="14:00"/>                                     |  |
| ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                                                                                                     |          |                                                                                                                          |                       |                                                                                    |  |
| CLIENTE / USUÁRIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | TÉCNICO (CONTRATADO)                                                                                                |          | SUPERVISOR (CONTRATADO)                                                                                                  |                       |                                                                                    |  |
| NOME LEGÍVEL<br>Cristiane Barboza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | NOME LEGÍVEL<br>WILIAN FONSECA                                                                                      |          | NOME LEGÍVEL<br>Edinaldo Vital                                                                                           |                       |                                                                                    |  |
| RG:<br>53.574.615-5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | RG:<br>43269447-X                                                                                                   |          | RG: 1986306-SSP/DF                                                                                                       |                       |                                                                                    |  |
| 02 / 10 / 2026<br>Data:  Usuário                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | 02 / 10 / 2026<br>Data:  Técnico |          | 02 / 10 / 2026<br>Data:  Supervisor |                       |                                                                                    |  |