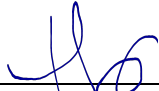
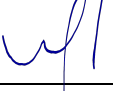


 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009657287 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7647			
CLIENTE PJ - REGISTRO				TELEFONE/RAMAL			
ENDEREÇO AV. CLARA GIANOTTI DE SOUZA, 360/370			BAIRRO		CIDADE REGISTRO		
ANDAR/SALA		SOLICITANTE IRNO MIGUEL ANDRES JUNIOR					
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Instalação de módulo de memória RAM de 16GB no desktop Master D810, patrimônio MP224279 (BP 224279), série 4A473RZ30, solicitante Irno Miguel Andres Junior, Promotoria de Justiça de Registro.							
DADOS DO EQUIPAMENTO							
FORNECEDOR		TIPO	MODELO	SÉRIE	BP		
				4A473RZ30	MP224279		
Nº LACRE ATUAL:		VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:			
DEFEITO CONSTATADO: Trocar memória							
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: NO Local: Compareci à Promotoria de Justiça de Registro e fui recebido pelo solicitante Irno Miguel Andres Junior. Identifiquei o equipamento desktop Master D810, patrimônio MP224279, série 4A473RZ30, e confirmei os dados com o chamado. Verifiquei o estado inicial: o equipamento operava com baixo desempenho, e a memória instalada era insuficiente para as rotinas do usuário. Realizei o backup preventivo das configurações essenciais e encerrei as aplicações abertas. Desliguei o equipamento, desconectei os cabos de energia e periféricos e utilizei pulseira antiestática para o manuseio interno. Removi a tampa lateral e identifiquei os slots de memória disponíveis. Instalei o módulo de memória RAM de 16GB compatível (DDR e frequência conforme especificação da placa-mãe), encaixando-o corretamente até o travamento das presilhas. Fechei o gabinete, reconectei os cabos e ligue o equipamento. O POST ocorreu normalmente, sem beeps de erro. Acessei a BIOS e a configuração do sistema operacional e confirmei o reconhecimento da nova capacidade total de memória. Executei teste de estabilidade com diagnóstico de memória e monitoramento no Gerenciador de Tarefas, sem falhas nem travamentos. Validei a abertura dos sistemas e aplicativos utilizados pelo usuário e constatei melhora significativa no desempenho. Efetuei a limpeza externa do equipamento e organizei o local de trabalho. O equipamento ficou em pleno funcionamento. O solicitante Irno Miguel Andres Junior testou, validou o atendimento...							
ATENDIMENTO							
DATA INICIAL: 07/10/2026		HORA INICIAL: 12:28		DATA FINAL: 07/10/2026		HORA FINAL: 17:02	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.							
CLIENTE / USUÁRIO		TÉCNICO (CONTRATADO)		SUPERVISOR (CONTRATADO)			
NOME LEGÍVEL IRNO MIGUEL ANDRES JUNIOR		NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA		NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital			
RG: 9182736-996		RG: 43269447-X		RG: 1986306-SSP/DF			
07 / 10 / 2026 Data:  Usuário		07 / 10 / 2026 Data:  Técnico		07 / 10 / 2026 Data:  Supervisor			