



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009648342

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7572



CLIENTE

PJ - DESCALVADO

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

PCA. DR. LUCIANO ESTEVES, S/N

BAIRRO

CIDADE

DESCALVADO

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

ALICE MORAS CARPINETTI

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

INC000009648342 TÉCNICO DE CAMPO -6-10-2026 Horário: 09:00 às 17:00 ?Solicitação: Solicito por gentileza, a formatação e sua configuração inicial, como domínio do MP .

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

4A473R54N

MP224801

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Formatação e sua configuração inicial, como domínio do MP .

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Micro não permitiu a formatação, aparecimento esta com falhas na portas USB da placa mãe. Foi efetuada a tentativa de boot porem a placa nao re onde e HD. Usuária informou que erros estão acontecendo intermitente. Computador estas perdendo configuração da BIOS. Encaminhar para a garantia do equipamento, trocar placa mãe e ssd.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

06/10/2026

HORA INICIAL:

10:31

DATA FINAL:

06/10/2026

HORA FINAL:

12:34

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Naiara Gomes

NOME LEGÍVEL

RODRIGO PARENTE

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

013416

RG:

27070746

RG: 1986306-SSP/DF

06 / 10 / 2026

Data:

Usuário

06 / 10 / 2026

Data:

Técnico

06 / 10 / 2026

Data:

Supervisor