

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009650058 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7590											
CLIENTE URT - PILAR DO SUL (SOROCABA I)					TELEFONE/RAMAL										
ENDEREÇO AV. ANTONIO LACERDA, 308				BAIRRO		CIDADE PILAR DO SUL									
ANDAR/SALA		SOLICITANTE THIAGO DE PONTES VENTURA													
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Realizar a verificação do sistema Onboarding, que, após a coleta digital, o sistema fecha automaticamente. Realizar testes junto ao usuário após execução do procedimento.															
DADOS DO EQUIPAMENTO															
FORNECEDOR		TIPO		MODELO		SÉRIE		BP							
						PE07Z8VD		DETRAN113266							
Nº LACRE ATUAL:				VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:									
DEFEITO CONSTATADO: COMPUTADOR NAO HOMOLOGADO PARA OPERAR COM APP COLETA PRODESP															
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: EQUIPAMENTO NAO FAZ PARTE DOS PATRIMONIOS PRODESP COMPATIVELIS COM SISTEMA COLETA SR RICARDO CIENTE E AUTORIZA FECHAR O CHAMADO															
ATENDIMENTO															
DATA INICIAL:		05/10/2026		HORA INICIAL:		13:30		DATA FINAL:		05/10/2026		HORA FINAL:		16:22	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.															
CLIENTE / USUÁRIO				TÉCNICO (CONTRATADO)				SUPERVISOR (CONTRATADO)							
NOME LEGÍVEL DIEGO MASSAYUKI				NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA				NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital							
RG: 8237646823				RG: 43269447-X				RG: 1986306-SSP/DF							
05 / 10 / 2026 Data: 				05 / 10 / 2026 Data: 				05 / 10 / 2026 Data: 							
Usuário				Técnico				Supervisor							