

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009638917 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7509							
CLIENTE PJ - PIRACICABA					TELEFONE/RAMAL						
ENDEREÇO R. ALM. BARROSO, 491				BAIRRO		CIDADE PIRACICABA					
ANDAR/SALA		SOLICITANTE SANDRA REGINA TONIOLO DOMINGUES									
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA INTEGRAÇÃO PORTAL MP TÉCNICO DE CAMPO - QUINTA-FEIRA - 01/10 - 09 às 17hs Solicito por gentileza, realizar instalação e configuração do NVME na máquina.											
DADOS DO EQUIPAMENTO											
FORNECEDOR		TIPO	MODELO		SÉRIE	BP					
			MASTER C8300		5A271M97D	MP258209					
Nº LACRE ATUAL:			VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:						
DEFEITO CONSTATADO: troca ssd											
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: NO Local: Realizei a abertura do microcomputador Positivo Master C8300, efetuei a instalação física da unidade NVME no slot M.2 da placa-mãe e realizei o fechamento do gabinete. Ao ligar o equipamento, acessei a BIOS e confirmei o reconhecimento do novo hardware. Após a inicialização do sistema operacional, acessei o utilitário de gerenciamento de disco, onde inicializei, particionei e formatei a nova unidade de armazenamento, atribuindo a letra correspondente para uso. Foram realizados testes de leitura e gravação com sucesso, garantindo o pleno funcionamento da máquina. O serviço foi validado junto à usuária e a solicitante autoriza encerramento do chamado											
ATENDIMENTO											
DATA INICIAL:		02/10/2026	HORA INICIAL:		16:00	DATA FINAL:		02/10/2026	HORA FINAL:		17:05
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.											
CLIENTE / USUÁRIO			TÉCNICO (CONTRATADO)				SUPERVISOR (CONTRATADO)				
NOME LEGÍVEL SANDRA REGINA TONIOLO DOMINGUES			NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA				NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital				
RG: 43269447			RG: 43269447-X				RG: 1986306-SSP/DF				
02 / 10 / 2026 Data:  Usuário			02 / 10 / 2026 Data:  Técnico				02 / 10 / 2026 Data:  Supervisor				