

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009649813 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7584							
CLIENTE 003 DP - SUMARE				TELEFONE/RAMAL							
ENDEREÇO AV. SAO PAULO, 690			BAIRRO		CIDADE SUMARE						
ANDAR/SALA		SOLICITANTE VANESSA MARA DE SA									
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA BP:DSPAMR5645 Realizar a verificação do micro que não está inicializando o sistema operacional. Realizar a correção do sistema operacional. Realizar testes junto ao usuário após execução do procedimento.											
DADOS DO EQUIPAMENTO											
FORNECEDOR		TIPO	MODELO		SÉRIE	BP					
						DSPAMR5645					
Nº LACRE ATUAL:			VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:						
DEFEITO CONSTATADO: baixa de imagem											
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: No local, efetuei diagnóstico de hardware e software, identificando falha nos arquivos de inicialização do Windows. Utilizei ferramenta de recuperação do sistema via pen drive bootável para restaurar o setor de boot e reparar os arquivos corrompidos. Após o procedimento, o sistema operacional voltou a inicializar normalmente. Concluímos com testes de login e abertura de aplicativos na presença da usuária, atestando a normalidade.											
ATENDIMENTO											
DATA INICIAL:		02/10/2026	HORA INICIAL:		11:00	DATA FINAL:		02/10/2026	HORA FINAL:		12:00
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.											
CLIENTE / USUÁRIO			TÉCNICO (CONTRATADO)				SUPERVISOR (CONTRATADO)				
NOME LEGÍVEL VANESSA MARA DE SA			NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA				NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital				
RG: 6498136498132			RG: 43269447-X				RG: 1986306-SSP/DF				
02 / 10 / 2026 Data:  Usuário			02 / 10 / 2026 Data:  Técnico				02 / 10 / 2026 Data:  Supervisor				