

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009648651 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7589											
CLIENTE POUPATEMPO SUMARE					TELEFONE/RAMAL										
ENDEREÇO AV. REBOUCAS, 3400				BAIRRO		CIDADE SUMARE									
ANDAR/SALA		SOLICITANTE JAQUELINE RODRIGUES DE PAIVA SA													
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Instalação/Configuração de Aplicativos/Softwares Bem patrimonial do equipamento: 68864 Passar nova imagem na maquina.															
DADOS DO EQUIPAMENTO															
FORNECEDOR		TIPO		MODELO		SÉRIE		BP							
				DC3B-A21		1025053020074		PRODESP168864							
Nº LACRE ATUAL:				VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:									
DEFEITO CONSTATADO: hd danificado															
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: NO Local: Realizei a análise técnica do equipamento e constatei que o mesmo apresenta danos físicos no HD e na memória, o que inviabilizou a aplicação da nova imagem. Realizei a coleta dos registros da falha de hardware e enviei as respectivas evidências ao Sr. Sérgio (N2 Prodesp), que analisou a situação e concedeu a validação técnica para a conclusão desta intervenção. Solicitante autoriza encerramento do chamado															
ATENDIMENTO															
DATA INICIAL:		02/10/2026		HORA INICIAL:		15:00		DATA FINAL:		02/10/2026		HORA FINAL:		16:00	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.															
CLIENTE / USUÁRIO				TÉCNICO (CONTRATADO)				SUPERVISOR (CONTRATADO)							
NOME LEGÍVEL JAQUELINE RODRIGUES DE PAIVA SA				NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA				NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital							
RG: 53.574.615-5				RG: 43269447-X				RG: 1986306-SSP/DF							
02 / 10 / 2026  Data: Usuário				02 / 10 / 2026  Data: Técnico				02 / 10 / 2026  Data: Supervisor							