



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009644392

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7544



CLIENTE

URT - ATIBAIA (CAMPINAS I)

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

CLOVIS SOARES, 200

BAIRRO

CIDADE

ATIBAIA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

ALFREDO DE FRANCA MARINHO NETO

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Configurar o micro no domínio. Solicita a configuração do micro no domínio, pois ficou muito tempo parado e está fora do domínio. Realizar testes com qualquer usuário que estiver na unidade.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

THINKCENTRE M75S-2

PE07YXEM

DETRAN113480

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Baixa

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

NO Local: Realizei o atendimento presencial na unidade. Identifiquei o desktop (Patrimônio: DETRAN113480, Série: PE07YXEM) fora do domínio devido ao tempo de inatividade. Efetuei os procedimentos de remoção e o reingresso da máquina no domínio com sucesso. Em seguida, validei a comunicação realizando testes de logon e conectividade com a rede, restabelecendo o funcionamento normal da estação. O solicitante ALFREDO DE FRANCA MARINHO NETO acompanhou os testes e autoriza o encerramento do chamado. //

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

30/09/2026

HORA INICIAL:

13:35

DATA FINAL:

30/09/2026

HORA FINAL:

14:35

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Marcos shiripa

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

0-6299762689

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

30 / 09 / 2026

Data:

Usuário

30 / 09 / 2026

Data:

Técnico

30 / 09 / 2026

Data:

Supervisor