



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009306405

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F4898



CLIENTE

POUPATEMPO SOCORRO

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. CAP. JOAQUIM DE SOUZA PINTO, 303

BAIRRO

CIDADE

SOCORRO

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

MILENE OLIVEIRA DE ALMEIDA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Sistema desatualizado. Passar nova imagem e configurar.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PE08DJ3M

PRODESP191330

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Baixa de imagem

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Seguindo o manual de atendimento da Prodesp, foi realizada a baixa da imagem. O usuário ficou responsável pelo backup e sua validação. Foram instaladas as impressoras e os softwares padrão. Foram realizados testes, todos OK.

Acompanhado por Felipe n2

Prodesp

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 20/05/2026

HORA INICIAL: 10:36

DATA FINAL: 20/05/2026

HORA FINAL: 13:55

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Gabriela

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

611719908

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

20 / 05 / 2026

Data:

Usuário

20 / 05 / 2026

Data:

Técnico

20 / 05 / 2026

Data:

Supervisor