



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009640319

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7514



CLIENTE

POUPATEMPO SERRA NEGRA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. JOSE BONIFACIO, 397

BAIRRO

CIDADE

SERRA NEGRA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

MARIA EDUARDA STRUFFALDI BRANCO DIAS

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

EQUIPAMENTO - CONFIGURAÇÃO Bem patrimonial do equipamento: 168841 Computador apresenta lentidão extrema e desliga várias vezes ao dia apresentando tela azul. Realizar teste de hardware, e passar nova imagem.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

1025086030044

168841

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Memória ram com falhas

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Em contato com N2 senhor Ricardo foi apresentado evidência sobre a falha na memória ram aonde o mesmo autoriza a solicitação de troca junto ao fornecedor e autoriza encerrar o chamado

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

30/09/2026

HORA INICIAL:

17:01

DATA FINAL:

30/09/2026

HORA FINAL:

17:16

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Maria Eduarda

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

53.574.615-5

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

30 / 09 / 2026

Data:

Usuário

30 / 09 / 2026

Data:

Técnico

30 / 09 / 2026

Data:

Supervisor