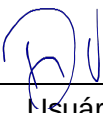


 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009640334 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7505			
CLIENTE POUPATEMPO SERRA NEGRA					TELEFONE/RAMAL		
ENDEREÇO R. JOSE BONIFACIO, 397				BAIRRO		CIDADE SERRA NEGRA	
ANDAR/SALA		SOLICITANTE MARIA EDUARDA STRUFFALDI BRANCO DIAS					
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA EQUIPAMENTO - CONFIGURAÇÃO Bem patrimonial do equipamento: 168863 Computador apresenta lentidão extrema e desliga várias vezes ao dia apresentando tela azul. Realizar teste de hardware, e passar nova imagem.							
DADOS DO EQUIPAMENTO							
FORNECEDOR		TIPO	MODELO		SÉRIE	BP	
			DC3B-A21		1025053020055	PRODESP168863	
Nº LACRE ATUAL:		VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não			Nº NOVO LACRE:		
DEFEITO CONSTATADO: Falha no Hd							
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Contatado n2 Prodesp Sergio. Realizei o diagnóstico completo de hardware e identificamos falhas na saúde do HD sendo necessário a solicitação de troca do mesmo junto ao fornecedor O solicitante autoriza encerramento do chamado							
ATENDIMENTO							
DATA INICIAL: 30/09/2026		HORA INICIAL: 16:30		DATA FINAL: 30/09/2026		HORA FINAL: 16:46	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.							
CLIENTE / USUÁRIO		TÉCNICO (CONTRATADO)		SUPERVISOR (CONTRATADO)			
NOME LEGÍVEL Maria Eduarda		NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA		NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital			
RG: 53.574.615-5		RG: 43269447-X		RG: 1986306-SSP/DF			
30 / 09 / 2026 Data:  Usuário		30 / 09 / 2026 Data:  Técnico		30 / 09 / 2026 Data:  Supervisor			