



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009635819

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7457



CLIENTE

URT - PILAR DO SUL (SOROCABA I)

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

AV ANTONIO LACERDA, 308

BAIRRO

CIDADE

PILAR DO SUL

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

DIEGO MASSAYUKI KUNIHIO

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Erro de ativação do Windows. 25/09/2026 URT - PILAR DO SUL (SOROCABA I) INC000009635819 AV ANTONIO LACERDA, 308 PILAR DO SUL

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PE07Z8VX

DETRAN113212

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Corrigir Windows

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Atendimento realizado no local. Realizada a verificação de conectividade e executada a ativação do Windows via prompt de comando (KMS). Sistema operacional ativado com sucesso. Equipamento testado, operando normalmente e validado junto ao usuário solicitante.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 29/09/2026

HORA INICIAL: 12:50

DATA FINAL: 29/09/2026

HORA FINAL: 14:32

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

DIEGO MASSAYUKI KUNIHIO

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

795492609884

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

29 / 09 / 2026

Data:

Usuário

29 / 09 / 2026

Data:

Técnico

29 / 09 / 2026

Data:

Supervisor