



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009629691

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7420



CLIENTE

URT - RAFARD (CAMPINAS I)

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R QUARTO CENTENARIO, S/N

BAIRRO

CIDADE

RAFARD

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

LUCIMARA DA SILVA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Falha no Serviço COLETA BIOMETRICA UNIFICADA (SISTEMA-ERRO) Suporte 4.0 Numero de série do equipamento: PE06X99E Sistema não inicializa. Passar nova imagem e configurar IV CENTENÁRIO, SN Cep: 13370-053 Órgão: Detran/SP Nome completo do

responsável: L...

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PE06X99E

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Hd danificado

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Informado ao Sr Sérgio erros no hd porém feito Seguindo o manual de atendimento da Prodesp, foi realizada a baixa da imagem. O usuário ficou responsável pelo backup e sua validação. Foram instaladas as impressoras e os softwares padrão. Foram realizados testes, e micro com extrema lentidão mais operacional

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

28/09/2026

HORA INICIAL:

12:53

DATA FINAL:

28/09/2026

HORA FINAL:

15:39

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Lucimara Silva

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

09898865

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

28 / 09 / 2026

Data:

Usuário

28 / 09 / 2026

Data:

Técnico

28 / 09 / 2026

Data:

Supervisor