



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009613534

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7454



CLIENTE

DEIC - PIRACICABA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

Rua Dom Pedro I, 2231

BAIRRO

CIDADE

PIRACICABA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

WAGNER ROGERIO ALMEIDA MARCHI

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Em contato com o Sr. FERNANDO, no TEL: 19 3422-8851. Solicita atendimento das 09:00 às 12:00 ou das 14:00 às 16:00. Formatar o Micro DСПPAA111523. Procurar (Sr. FERNANDO) - (19) 99975-2804 ou (FRAN CARLOS) - (19) 99936-1985 (PISO 3) AO

LADO D...

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Baixa de imagem

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Back up de 328gb ja operacional no OneDrive Seguindo o manual de atendimento da Prodesp, foi realizada a baixa da imagem. O usuário ficou responsável pelo backup e sua validação. Foram instaladas as impressoras e os softwares padrão. Foram realizados testes, todos OK.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

28/09/2026

HORA INICIAL:

09:06

DATA FINAL:

28/09/2026

HORA FINAL:

12:06

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Fran Carlos

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

0172782927

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

28 / 09 / 2026

Data:

Usuário

28 / 09 / 2026

Data:

Técnico

28 / 09 / 2026

Data:

Supervisor