

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009613040 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7261							
CLIENTE POUPATEMPO HORTOLANDIA					TELEFONE/RAMAL						
ENDEREÇO R. ARGOLINO DE MORAES, 415				BAIRRO		CIDADE HORTOLANDIA					
ANDAR/SALA		SOLICITANTE CRISTIANA BARBOSA FERREIRA									
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Falha em Aplicativos/Softwares - LENTIDÃO Bem patrimonial do equipamento: 168836 Maquina com muita lentidão. Passar nova imagem e configurar. Rua Argolino de Moraes, 415 - Vila São Francisco, Hortolândia Cep: 13184-230 Órgão: Poupatempo Hortolândia											
N... DADOS DO EQUIPAMENTO											
FORNECEDOR		TIPO	MODELO		SÉRIE	BP					
					1025086030058	PRODESP1688					
Nº LACRE ATUAL:			VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:						
DEFEITO CONSTATADO: SOLUÇÃO HD COM FALHA - AGUARDANDO MANTENEDOR:											
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Em campo Poupatempo Hortolândia Pat PRODESP168836. Micro com inúmeros chamados de lentidão/travamento. Já foi feita baixa de imagem e ajustes, porém HD está com saúde abaixo do ideal, com setores defeituosos causando instabilidade. Evidências enviadas e validadas pelo N2 PRODESP Sr. Sérgio. Orientada coordenação a solicitar troca do HD com urgência ao mantenedor. Chamado encerrado operacional aguardando mantenedor.											
ATENDIMENTO											
DATA INICIAL:		25/09/2026	HORA INICIAL:		11:49	DATA FINAL:		25/09/2026	HORA FINAL:		12:55
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.											
CLIENTE / USUÁRIO			TÉCNICO (CONTRATADO)				SUPERVISOR (CONTRATADO)				
NOME LEGÍVEL Cristiane Barboza			NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA				NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital				
RG: 01691788/8			RG: 43269447-X				RG: 1986306-SSP/DF				
25 / 09 / 2026 Data: 			25 / 09 / 2026 Data: 				25 / 09 / 2026 Data: 				
Usuário			Técnico				Supervisor				