



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009339239

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F5041



CLIENTE

PJ - INDAIATUBA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. ADEMAR DE BARROS, 630

BAIRRO

CIDADE

INDAIATUBA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

MICHEL BETENJANE ROMANO

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

olicita o acionamento de um técnico no local para realizaro CTIC (11 3119-7102) e peno que já esta ciente do problema. Doutor informou que realizaria o backup ? AGENDADO 19/05

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

BRJ3126HBV

MP267637

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

baixa de imagem

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

realizado a baixa de imagem padrao mpsp logo apos testes e todos ok

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

19/05/2026

HORA INICIAL:

12:30

DATA FINAL:

19/05/2026

HORA FINAL:

13:50

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

ricardo

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

545641525

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

19 / 05 / 2026

Data:

Usuário

19 / 05 / 2026

Data:

Técnico

19 / 05 / 2026

Data:

Supervisor