

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009346191 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F5077			
CLIENTE 002 DP - CAMPINAS					TELEFONE/RAMAL		
ENDEREÇO R. ALAGOAS, S/N				BAIRRO		CIDADE CAMPINAS	
ANDAR/SALA		SOLICITANTE LAURO TAKAO WATANABE JUNIOR					
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Favor verificar rede local. Todos os micros do local sem internet / Link VIVO OK! - DSPCAS84070							
DADOS DO EQUIPAMENTO							
FORNECEDOR		TIPO	MODELO		SÉRIE	BP	
VIOLADO ?							
Nº LACRE ATUAL:			☐ Sim		☒ Não	Nº NOVO LACRE:	
DEFEITO CONSTATADO: falha no router cisco vivo							
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: em conjunta com sr matheus n2 prodesp constatado a falha no router aonde foi acionada a telecom para verificar							
ATENDIMENTO							
DATA INICIAL: 19/05/2026		HORA INICIAL: 10:00		DATA FINAL: 19/05/2026		HORA FINAL: 11:52	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.							
CLIENTE / USUÁRIO		TÉCNICO (CONTRATADO)		SUPERVISOR (CONTRATADO)			
NOME LEGÍVEL Takao		NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA		NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital			
RG: 5498646541		RG: 43269447-X		RG: 1986306-SSP/DF			
19 / 05 / 2026 Data:  Usuário		19 / 05 / 2026 Data:  Técnico		19 / 05 / 2026 Data:  Supervisor			