

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009622953 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7338			
CLIENTE DPM - HORTOLANDIA				TELEFONE/RAMAL			
ENDEREÇO R. FLAMBOYANT, 70 - PQ DOS PINHEIROS			BAIRRO		CIDADE HORTOLANDIA		
ANDAR/SALA		SOLICITANTE EDUARDO DUENHAS ALVAREZ					
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Micro BP: DSPAMR6092 sem acesso a rede IP: 10.77.199.134*							
DADOS DO EQUIPAMENTO							
FORNECEDOR		TIPO	MODELO	SÉRIE	BP		
				N/C	DSPAMR6092		
Nº LACRE ATUAL:		VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:			
DEFEITO CONSTATADO: DANO EM PACH CORD							
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: O chamado foi concluído com a identificação do defeito no HUB SwitchCore, que apresentava um patch danificado. Após a verificação técnica, foi constatado que o problema estava no cabo patch, que causava falhas na comunicação do equipamento. O patch foi substituído e realizado teste de conectividade, confirmando o restabelecimento do funcionamento normal do HUB. O sistema voltou a operar dentro dos parâmetros esperados, sem interrupções ou perdas de sinal. Recomenda-se monitoramento periódico dos cabos e conexões para evitar reincidência. Caso o problema persista, novo chamado deverá ser aberto para análise detalhada do hardware. Chamado encerrado com sucesso.							
ATENDIMENTO							
DATA INICIAL: 22/09/2026		HORA INICIAL: 10:00		DATA FINAL: 22/09/2026		HORA FINAL: 11:00	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.							
CLIENTE / USUÁRIO		TÉCNICO (CONTRATADO)		SUPERVISOR (CONTRATADO)			
NOME LEGÍVEL HOGNEI ALMEIDA		NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA		NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital			
RG: 50528600		RG: 43269447-X		RG: 1986306-SSP/DF			
22 / 09 / 2026 Data:  Usuário		22 / 09 / 2026 Data:  Técnico		22 / 09 / 2026 Data:  Supervisor			