

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009620950 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7347											
CLIENTE POUPATEMPO PRADOPOLIS					TELEFONE/RAMAL										
ENDEREÇO AV. MONTE SERRANO, 410				BAIRRO		CIDADE PRADOPOLIS									
ANDAR/SALA		SOLICITANTE MATHEUS DE OLIVEIRA PESSOA													
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS.ESP E0240189. ?															
DADOS DO EQUIPAMENTO															
FORNECEDOR		TIPO		MODELO		SÉRIE		BP							
Nº LACRE ATUAL:				VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:									
DEFEITO CONSTATADO: PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS.ESP E0240189.															
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Chegada no local o posto as 07:00 porem o posto estava fechado. Aguardado ate 7:30 Em contato com. O suporte 4.0 Marcelo e informado que não compareceu responsável para abertura do posto.															
ATENDIMENTO															
DATA INICIAL:		22/09/2026		HORA INICIAL:		06:55		DATA FINAL:		22/09/2026		HORA FINAL:		07:50	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.															
CLIENTE / USUÁRIO				TÉCNICO (CONTRATADO)				SUPERVISOR (CONTRATADO)							
NOME LEGÍVEL				NOME LEGÍVEL				NOME LEGÍVEL							
				RODRIGO PARENTE				Edinaldo Vital							
RG:				RG:				RG:							
				27070746				1986306-SSP/DF							
22 / 09 / 2026				22 / 09 / 2026				22 / 09 / 2026							
Data:				Data:				Data:							
Usuário				Técnico				Supervisor							