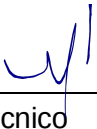


 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009601796 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7196								
CLIENTE POUPATEMPO VINHEDO					TELEFONE/RAMAL							
ENDEREÇO AV. PRES. CASTELO BRANCO, 50 - CENTRO				BAIRRO		CIDADE VINHEDO						
ANDAR/SALA		SOLICITANTE LUCIANA BUSCA										
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Falha no Serviço COLETA BIOMETRICA UNIFICADA (SISTEMA-ERRO) - Sistema apresentando diversos erros - Passar nova imagem - Contato Luciana Busca 19 99557-1756*												
DADOS DO EQUIPAMENTO												
FORNECEDOR		TIPO		MODELO		SÉRIE		BP				
						PE06X9B1		N/C				
Nº LACRE ATUAL:								VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:		
DEFEITO CONSTATADO: Micro com falha no HD. Sistema apresentando diversos erros.												
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Efetuada baixa de imagem padrão PRODESP em conjunto com Sr. Ricardo - N2 PRODESP. Procedimento iniciado às 16h30 e finalizado às 17h42 - tempo atípico. Saúde e memória OK. Equipamento opera com HD mecânico. Realizados procedimentos complementares: updates, instalação de antivírus e inclusão no domínio poupatempo. Mesmo após procedimentos, até às 19h34 o equipamento não movimentou e não adotou as políticas de domínio. Em contato com Sr. Ricardo, apresentei evidências da extrema lentidão. Forçada reinicialização, após isso micro travou em tela de logotipo e não inicializou mais. Acionado suporte consórcio, informado Sr. Wilker sobre necessidade de averiguação do HD. Sr. Wilker informa que enviará técnico até às 10h00 da manhã para reparo / possível troca da peça danificada. Chamado encerrado às 20h00. *Micro NÃO ficou operacional devido falha de hardware - pendente troca de HD pelo consórcio.* Unidade ciente - Sra. Luciana Busca.												
ATENDIMENTO												
DATA INICIAL: 21/09/2026		HORA INICIAL: 16:17		DATA FINAL: 21/09/2026		HORA FINAL: 20:01						
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.												
CLIENTE / USUÁRIO			TÉCNICO (CONTRATADO)			SUPERVISOR (CONTRATADO)						
NOME LEGÍVEL Luciana busca			NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA			NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital						
RG: 0587333679			RG: 43269447-X			RG: 1986306-SSP/DF						
21 / 09 / 2026 Data:  Usuário			21 / 09 / 2026 Data:  Técnico			21 / 09 / 2026 Data:  Supervisor						