



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009626014

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7374



CLIENTE

URT - ATIBAIA (CAMPINAS I)

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

CLOVIS SOARES, 200 - ALVINOPOLIS

BAIRRO

CIDADE

ATIBAIA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

ELIZABETH APARECIDA CAPITANO DA COSTA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Verificação do micro. Verificar o micro que imprime arquivos somente após ser desligado ou reiniciado. Caso necessário, reconfigurar a impressora no micro. Realizar os testes junto após execução do procedimento. Tel: 11 989679696*

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PE07YH09

DETRAN113369

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Correção de driver

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Realizada a correção do driver logo após testes operacionais de todos OK impressora estava configurada com driver temporário e o mesmo causava erros somente ao reiniciar o micro que liberava a impressão

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 21/09/2026

HORA INICIAL: 15:47

DATA FINAL: 21/09/2026

HORA FINAL: 15:57

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

NOME LEGÍVEL

NOME LEGÍVEL

ELIZABETH APARECIDA CAPITANO DA COSTA

WILIAN FONSECA

Edinaldo Vital

RG:

016915691099

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

21 / 09 / 2026

Data:

Usuário

21 / 09 / 2026

Data:

Técnico

21 / 09 / 2026

Data:

Supervisor