



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009603042

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7184



CLIENTE

PJ - BRAGANCA PAULISTA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

AV. DOS IMIGRANTES, 1501

BAIRRO

CIDADE

BRAGANCA PAULIS

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

LUCAS AUGUSTO MARTINS

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

INTEGRAÇÃO PORTAL MP TÉCNICO DE CAMPO - Formatação de NOTEBOOK - Necessário enviar dados do técnico com antecedência para liberação - Pat MP243294 - Solic. Lucas Augusto Martins - lucasamartins@mpsp.mp.br*

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

BRJ9435SZ1

MP243294

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Hardware incompatível com sistema operacional

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

De acordo com as diretrizes do MPSP não é possível instalar imagem do n 11 em micros que operam com HD mecânico tendo necessariamente ao menos? SSD e 8 GB de RAM o micro da geração, 4 HP não possui essas características sendo necessário solicitar. Ao ctic o reparo necessário

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

21/09/2026

HORA INICIAL:

13:00

DATA FINAL:

21/09/2026

HORA FINAL:

13:47

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Andreia braulio

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

0179136q98

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

21 / 09 / 2026

Data:

Usuário

21 / 09 / 2026

Data:

Técnico

21 / 09 / 2026

Data:

Supervisor