



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009614044

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7253



CLIENTE

DEFENSORIA PUBLICA DO ESTADO DE SAO PAULO

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

RUA JORGE DE FIGUEIREDO CORREA, 1219

BAIRRO

CIDADE

CAMPINAS

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

MARINA KAWAKAMI

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

- Monitor BP: DPE 50968 HDMI não passa sinal para monitor. Favor verificar atualizações de BIOS e firmwares Chamado CTI: [TKT-25539]-2026 Técnico: Paulo Cristian (11) 966002220 PROCURAR POR HUGO HOLANDA NA UNIDADE PARA VERIFICAÇÕES Informação : PROCU...

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

[Nro de Série]

Dpe 050497

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Monitor com defeito

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Usuária Marina informa que houve equívoco no número de patrimônio o correto é dpe50497, realizado verificação e constatado que o erro está no monitor nenhuma das entradas hdmi dvi ou vga estão operacionais o monitor liga entra no menu porém não recebe imagem para ter certeza conectei o mesmo em outros computadores e o erro persistiu orienta a tratar com fornecedor de hardware para possível dano

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

18/09/2026

HORA INICIAL:

09:35

DATA FINAL:

18/09/2026

HORA FINAL:

11:35

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Marina Kawabata

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

0158197618-9

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

18 / 09 / 2026

Data:

Usuário

18 / 09 / 2026

Data:

Técnico

18 / 09 / 2026

Data:

Supervisor