



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009569003

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F6952



CLIENTE

URT - SOCORRO (CAMPINAS I)

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. CAP. JOAQUIM DE SOUZA PINTO, 303

BAIRRO

CENTRO

CIDADE

SOCORRO

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

FABIANA DONADON GUERREIRO

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

. Realizar substituição do micro BP: 119325 para o micro novo BP: 119326. Realizar backup das informações e configurações dos micro antigo e transferir para o micro novo. Realizar a configuração da impressora local no micro para impressão e digital...

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

THINKCENTRE M75S-2

PE0ATYTM

DETRAN119325

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Reincidência improdutiva

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Reincidência improdutiva. Equipamento com NVMe - baixa imagem e limpeza já realizada. Voltou a não reconhecer NVMe com falha de comunicação - defeito de hardware não causado pelo atendimento. Para não parar usuário, fornecido novo micro, feito backup e migração. Testes OK. Sra. Aline autoriza fechar. Micro defeituoso BP 119325 / PE0ATYTM aguarda fornecedor para possível análise de falhas Back up 22 gb validado e conferido por Aline

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

18/09/2026

HORA INICIAL:

12:29

DATA FINAL:

18/09/2026

HORA FINAL:

18:29

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Aline Diane

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

995498-4

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

18 / 09 / 2026

Data:

Usuário

18 / 09 / 2026

Data:

Técnico

18 / 09 / 2026

Data:

Supervisor