



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009609396

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7221



CLIENTE

URT - PIRACICABA (CAMPINAS I)

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. JUCELI APARECIDA SACARO, S/N

BAIRRO

CIDADE

PIRACICABA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

MARCOS ALEXANDRE DA COSTA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Verificação do micro. Solicita a verificação do micro, pois ele está apresentando muita lentidão e travamentos na utilização Local: Unidade Piracicaba (não é Poupatempo): Rua Juceli Aparecida Sacaro, 393 - Piracicaba. Das 09h00 às 18h00. Contato (11)...

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PE07YS7R

DETRAN113295

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Micro em processo de atualização

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Micro possui grande quantidade de Back up e sr Marcos irá caso após as atualizações o micro não melhorar realizar o Back up e autorizar baixa de imagem

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 16/09/2026

HORA INICIAL: 14:35

DATA FINAL: 16/09/2026

HORA FINAL: 15:35

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Marcos Antônio

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

43269447

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

16 / 09 / 2026

Data:

Usuário

16 / 09 / 2026

Data:

Técnico

16 / 09 / 2026

Data:

Supervisor