



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009613744

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7252



CLIENTE

URT - PIRACICABA (CAMPINAS I)

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. JUCELI APARECIDA SACARO, S/N

BAIRRO

CIDADE

PIRACICABA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

CLAUDIA GIANGIACOMO

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Verificação do micro. Solicita a verificação do micro, pois ele está sem rede. Realizar testes junto a usuária. Contatos: Contatos: Monica (19) 992732600 Marcos (11) 967504389

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PE08B22C

DETRAN119283

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Baixa de imagem

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Seguindo o manual de atendimento da Prodesp, foi realizada a baixa da imagem. O usuário ficou responsável pelo backup e sua validação. Foram instaladas as impressoras e os softwares padrão. Foram realizados testes, todos OK.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 16/09/2026

HORA INICIAL: 12:32

DATA FINAL: 16/09/2026

HORA FINAL: 13:35

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Marcos Antônio

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

43269447

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

16 / 09 / 2026

Data:

Usuário

16 / 09 / 2026

Data:

Técnico

16 / 09 / 2026

Data:

Supervisor