



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009610913

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7231



CLIENTE

URT - ATIBAIA (CAMPINAS I)

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

CLOVIS SOARES, 200

BAIRRO

CIDADE

ATIBAIA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

ALESSANDRO ROJAS PIOVESANO

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Troca do IP do micro. Solicita a troca do IP do micro por um IP vago, pois o micro está utilizando o mesmo IP de outro micro na unidade. Realizar testes junto ao usuário

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PE07YH0R

DETRAN113414

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Troca de ip

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Seguindo o manual de atendimento da Prodesp, foi realizada a baixa da imagem. O usuário ficou responsável pelo backup e sua validação. Foram instaladas as impressoras e os softwares padrão. Foram realizados testes, todos OK.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

15/09/2026

HORA INICIAL:

10:13

DATA FINAL:

15/09/2026

HORA FINAL:

11:05

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Ana Cecília

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

04277732336

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

15 / 09 / 2026

Data:

Usuário

15 / 09 / 2026

Data:

Técnico

15 / 09 / 2026

Data:

Supervisor