

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009606039 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7207							
CLIENTE POUPATEMPO MONTE MOR					TELEFONE/RAMAL						
ENDEREÇO AV JANIO QUADROS, 1597				BAIRRO		CIDADE MONTE MOR					
ANDAR/SALA		SOLICITANTE JULIA EZEQUIEL SA DOS SANTOS									
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS.ESP E0240189 PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS.ESP E0240189 MORDETX02177984 10.88.163.99 MORUNIT01178006 10.88.163.133 MONTE MOR Avenida Jânio Quadros, 1597 15/...											
DADOS DO EQUIPAMENTO											
FORNECEDOR		TIPO		MODELO		SÉRIE		BP			
Nº LACRE ATUAL:								VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:	
DEFEITO CONSTATADO: Baixa de imagem											
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Seguindo o manual de atendimento da Prodesp, contatado n2 Prodesp sr Ricardo aonde foi realizada a baixa da imagem. O usuário ficou responsável pelo backup e sua validação. Foram instaladas as impressoras e os softwares padrão. Foram realizados testes, todos OK.											
ATENDIMENTO											
DATA INICIAL: 15/09/2026		HORA INICIAL: 17:26		DATA FINAL: 15/09/2026		HORA FINAL: 19:11					
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.											
CLIENTE / USUÁRIO			TÉCNICO (CONTRATADO)			SUPERVISOR (CONTRATADO)					
NOME LEGÍVEL Valéria			NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA			NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital					
RG: 0263144447			RG: 43269447-X			RG: 1986306-SSP/DF					
15 / 09 / 2026 Data:  Usuário			15 / 09 / 2026 Data:  Técnico			15 / 09 / 2026 Data:  Supervisor					