



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009597681

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7195



CLIENTE

POUPATEMPO JARINU

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

AV. ERNESTO DE MORAES,333

BAIRRO

CIDADE

JARINU

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

JUAN PEREIRA CIVILE

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Instalação/Configuração de Aplicativos/Softwares Bem patrimonial do equipamento: 180533 Inserir maquina no dominio. AV. ERNESTO DE MORAES,333 Cep: 13240000 Órgão: POUPATEMPO JARINU Nome completo do responsável: JUAN PEREIRA CIVILE Telefones para cont...

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

01030518010065

PRODESP1805

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Erro

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Em conjunta com n2 Prodesp Sr Sérgio realizado a verificação para possível baixa de imagem mais micro não retornou testes satisfatórios, o mesmo trava em diversas oportunidades aonde enviei evidências ao sr Sérgio que orienta fechar o chamado para acionar fornecedores

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

15/09/2026

HORA INICIAL:

13:55

DATA FINAL:

15/09/2026

HORA FINAL:

14:34

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Juan civile

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

016092865

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

15 / 09 / 2026

Data:

Usuário

15 / 09 / 2026

Data:

Técnico

15 / 09 / 2026

Data:

Supervisor