

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009520682 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F6570			
CLIENTE URT - SUMARE (CAMPINAS I)				TELEFONE/RAMAL			
ENDEREÇO AV REBOUCAS, 3400			BAIRRO		CIDADE SUMARE		
ANDAR/SALA		SOLICITANTE JONAS MICHELLE CAMPANA					
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Realizar a verificação do micro que demora para inicializar o sistema operacional. Realizar testes junto ao usuário após execução do procedimento. Usuária no local: Rita.							
DADOS DO EQUIPAMENTO							
FORNECEDOR		TIPO	MODELO		SÉRIE	BP	
					PE07YX66	DETRAN113502	
Nº LACRE ATUAL:		VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:			
DEFEITO CONSTATADO: Baixa de imagem							
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Seguindo o manual de atendimento da Prodesp, foi realizada a baixa da imagem. O usuário ficou responsável pelo backup e sua validação. Foram instaladas as impressoras e os softwares padrão. Foram realizados testes, todos OK.							
ATENDIMENTO							
DATA INICIAL: 14/09/2026		HORA INICIAL: 15:49		DATA FINAL: 14/09/2026		HORA FINAL: 17:49	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.							
CLIENTE / USUÁRIO		TÉCNICO (CONTRATADO)		SUPERVISOR (CONTRATADO)			
NOME LEGÍVEL Juliana		NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA		NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital			
RG: 016890176/		RG: 43269447-X		RG: 1986306-SSP/DF			
14 / 09 / 2026 Data:  Usuário		14 / 09 / 2026 Data:  Técnico		14 / 09 / 2026 Data:  Supervisor			