



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC00009321792

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F4928



CLIENTE

PJ - PIRACICABA - GAECO

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. ALM. BARROSO, 491

BAIRRO

CIDADE

PIRACICABA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

EDUARDO AUGUSTO ZAMPAOLO

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

INTEGRAÇÃO PORTAL MP TÉCNICO DE CAMPO - QUINTA-FEIRA - 14/05 - 09 às 17hs. Solicito por gentileza, verificar computador, o mesmo fazendo barulho.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

102923001006

MP251642

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Baixa de imagem

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Após usuário realizar 43 gb de backup realizado baixa de imagem e testes de operações ok, ventilação forçada do micro está com ruídos devido o desgaste dos coolers oriento acionar equipe de hardware para uma possível manutenção

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

14/05/2026

HORA INICIAL:

09:02

DATA FINAL:

14/05/2026

HORA FINAL:

12:02

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Juliano

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

069186779

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

14 / 05 / 2026

Data:

Usuário

14 / 05 / 2026

Data:

Técnico

14 / 05 / 2026

Data:

Supervisor