



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009603398

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7186



CLIENTE

DISE - SAO CARLOS

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. MAL. DEODORO, 2288

BAIRRO

CIDADE

SAO CARLOS

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

NATAN LEO BARSELERI

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

- Solicita configurar impressora no micro BP.: DSPSCL4300 Atendimento 09:00 as 18:00 horas

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PE040EEZ

DSPSCL4300

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Impressora não imprime.

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Foi verificado que a impressora está imprimindo. Porém o Natan informa que o defeito é intermitente, hora imprime e não imprime. Favor verificar parte de infraestrutura de rede visto que a impressora fica off-line.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

11/09/2026

HORA INICIAL:

11:35

DATA FINAL:

11/09/2026

HORA FINAL:

13:30

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Natan Leão

NOME LEGÍVEL

RODRIGO PARENTE

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

46372639

RG:

27070746

RG: 1986306-SSP/DF

11 / 09 / 2026

Data:

Usuário

11 / 09 / 2026

Data:

Técnico

11 / 09 / 2026

Data:

Supervisor