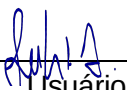


 <i>Sua conexão com o futuro.</i>		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009589215 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7116											
CLIENTE POUPATEMPO MONTE MOR				TELEFONE/RAMAL											
ENDEREÇO AV. JANIO QUADROS, 1597			BAIRRO		CIDADE MONTE MOR										
ANDAR/SALA		SOLICITANTE JULIA EZEQUIEL SA DOS SANTOS													
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS ESP E0240189 PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS ESP E0240189 MORDETX01177982 10.88.163.98 MORDETX04177986 1.088.163.101 MONTE MOR Avenida Jânio Quadros, 1597 10/...															
DADOS DO EQUIPAMENTO															
FORNECEDOR		TIPO		MODELO		SÉRIE		BP							
						N/A		N/A							
Nº LACRE ATUAL:				VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:									
DEFEITO CONSTATADO: Baixa de imagem															
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Seguindo o manual de atendimento da Prodesp, foi realizada a baixa da imagem. O usuário ficou responsável pelo backup e sua validação. Foram instaladas as impressoras e os softwares padrão. Foram realizados testes, todos OK. Acompanhado por Ricardo n2 Prodesp e atualizado os 2 micros relacionados em worklog Sra Júlia autoriza fechar o chamado															
ATENDIMENTO															
DATA INICIAL:		10/09/2026		HORA INICIAL:		16:29		DATA FINAL:		10/09/2026		HORA FINAL:		19:14	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.															
CLIENTE / USUÁRIO				TÉCNICO (CONTRATADO)				SUPERVISOR (CONTRATADO)							
NOME LEGÍVEL Júlia Ezequiel				NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA				NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital							
RG: 0168926518				RG: 43269447-X				RG: 1986306-SSP/DF							
10 / 09 / 2026 Data:  Usuário				10 / 09 / 2026 Data:  Técnico				10 / 09 / 2026 Data:  Supervisor							