



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC00009336507

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F5012



CLIENTE

004 DP - PIRACICABA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

AV. PRES. KENNEDY, 220

BAIRRO

CIDADE

PIRACICABA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

JOAO MARCOS DE GODOY PONCE

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Formatar e configurar na rede o micro DSPPAA587

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

DSPPAA5876

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Baixa de imagem

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Após usuário finalizar Back up realizado baixa de imagem padrão Dipol logo após instalado impressoras e testes todos ok

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

14/05/2026

HORA INICIAL:

09:52

DATA FINAL:

14/05/2026

HORA FINAL:

10:58

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

João pontes

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

72188235800

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

14 / 05 / 2026

Data:

Usuário

14 / 05 / 2026

Data:

Técnico

14 / 05 / 2026

Data:

Supervisor