



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009591111

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7102



CLIENTE

PJ - PIRACICABA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. ALM. BARROSO, 491

BAIRRO

CIDADE

PIRACICABA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

SANDRA REGINA TONIOLO DOMINGUES

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

INTEGRAÇÃO PORTAL MP TÉCNICO DE CAMPO AGENDADO Solicitação: por gentileza, instalar o computador p258209 no local que o usuário desejar, verificar se está no domínio da rede MP e auxiliar o usuário fazer o primeiro acesso. Agendamento: 10/09/2026,

a ...

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

5A271M97D

MP258209

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Ssd inability

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

micro está com HD danificado o mesmo não é reconhecido nos módulos de operação nem testes oriento acionar manter dor para troca chamada acompanhada pelo senhor Enio

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 09/09/2026

HORA INICIAL: 16:16

DATA FINAL: 09/09/2026

HORA FINAL: 16:29

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Enio

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

0620767-1

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

09 / 09 / 2026

Data:

Usuário

09 / 09 / 2026

Data:

Técnico

09 / 09 / 2026

Data:

Supervisor