

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009598357 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7150							
CLIENTE PJ - PIRACICABA					TELEFONE/RAMAL						
ENDEREÇO R. ALM. BARROSO, 491				BAIRRO		CIDADE PIRACICABA					
ANDAR/SALA		SOLICITANTE ALFREDO LUIS DE BARROS OLIVEIRA									
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA INTEGRAÇÃO PORTAL MP TÉCNICO DE CAMPO - AGENDADO Nº do ITSM: INC000009598357 Solicitação: Formatar o micro informado. Atendimento agendado para dia 11/09, Sexta-feira das 09h00 às 17h00 Solicitante: Alfredo Luis de Barros Oliveira E-mail: alfredool...											
DADOS DO EQUIPAMENTO											
FORNECEDOR		TIPO	MODELO		SÉRIE	BP					
					5A3463H0I	MP265095					
Nº LACRE ATUAL:			VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:						
DEFEITO CONSTATADO: REINCIDENCIA IMPRODUTIVA											
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: EQUIPAMENTO ESTA OPERACIONAL E EM ANALISE COM SYSTEM INFO DATA DE INSTALAÇÃO E 09/09/2026 17:08 MINUTOS ENVIADO EVIDENCIAS AO MEU GESTOR MICRO OPERACIONAL Seguindo o manual de atendimento da Prodesp, foi realizada a baixa da imagem. O usuário ficou responsável pelo backup e sua validação. Foram instaladas as impressoras e os softwares padrão. Foram realizados testes, todos OK.											
ATENDIMENTO											
DATA INICIAL:		16/09/2026	HORA INICIAL:		16:12	DATA FINAL:		16/09/2026	HORA FINAL:		17:15
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.											
CLIENTE / USUÁRIO			TÉCNICO (CONTRATADO)				SUPERVISOR (CONTRATADO)				
NOME LEGÍVEL ALFREDO OLIVEIRA			NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA				NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital				
RG: 33005431-4			RG: 43269447-X				RG: 1986306-SSP/DF				
16 / 09 / 2026 Data:  Usuário			16 / 09 / 2026 Data:  Técnico				16 / 09 / 2026 Data:  Supervisor				