



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009590903

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7105



CLIENTE

PJ - JABOTICABAL

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

PCA. DO CAFE, 240

BAIRRO

CIDADE

JABOTICABAL

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

FRANCO ZEOULA DE MIRANDA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

INTEGRAÇÃO PORTAL MP Técnico de Campo A visita técnica está agendada para o dia 08 de Setembro de 2026, no período das 09h às 17h. Solicito a formatação do MICRO-MP204428 com a imagem atualizada do MP (Windows 11 - 25H2), bem como a inclusão

do equip...

#### DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PE02707K

MP204428

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Solicito a formatação do MICRO-MP204428 com a imagem atualizada do MP (Windows 11 - 25H2), bem como a inclusão do equipamento no domínio do MP e a verificação da saúde dos hardwares

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Foi efetuado testes da saúde dos hardware. SSD e Memória RAM estão compatível com sistemas. Efetuado a verificação do Windows

11 está atualizado . Porem o micro está com o cooler do chassi disparado ( barulho extremo) Necessário acionar equipe de hardware para a troca do cooler.

#### ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

09/09/2026

HORA INICIAL:

11:08

DATA FINAL:

09/09/2026

HORA FINAL:

12:30

**ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.**

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Paulo Gianpietro

NOME LEGÍVEL

RODRIGO PARENTE

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

466323086

RG:

27070746

RG: 1986306-SSP/DF

09 / 09 / 2026

Data:

Usuário

09 / 09 / 2026

Data:

Técnico

09 / 09 / 2026

Data:

Supervisor