



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009587832

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7089



CLIENTE

POUPATEMPO IGARAPAVA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. CEL FRANCISCO MARTINS, 518

BAIRRO

CIDADE

IGARAPAVA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

MATHEUS HENRIQUE FRANCISCO DIAS

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Falha no Serviço COLETA BIOMETRICA UNIFICADA (SISTEMA-TRAVAMENTO) Suporte 4.0 Numero de série do equipamento: PE06BX82 Mni pc do painel travando. Passar nova imagem e configurar. Rua Coronel Francisco Martins, 518 Cep: 14540065 Igarapava/SP Órgão: Po...

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PE06BX82

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Falha no Serviço COLETA BIOMETRICA UNIFICADA (SISTEMA-TRAVAMENTO).

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Foi efetuada a baixa de imagem, instalação dos sistemas, instalação do antivírus. Configuração do micro no domínio.
Testes locais
Matheus OK
Acompanhado por Ricardo do Suporte 4.0

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

08/09/2026

HORA INICIAL:

11:00

DATA FINAL:

08/09/2026

HORA FINAL:

13:30

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Matheus Dias

NOME LEGÍVEL

RODRIGO PARENTE

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

366124316

RG:

27070746

RG: 1986306-SSP/DF

08 / 09 / 2026

Data:

Usuário

08 / 09 / 2026

Data:

Técnico

08 / 09 / 2026

Data:

Supervisor