



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009307076

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F4846



CLIENTE

POUPATEMPO PORTO FERREIRA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. CEL. PROCOPIO DE CARVALHO, 329

BAIRRO

CIDADE

PORTO FERREIRA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

YURI SCORSOLINO ESMEROL

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Instalação/Configuração de Equipamento/Periférico ou Componentes - Instalar máquina na mesa 2 de atendimento e passar nova imagem

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PE09TWCJ

PRODESP2229

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Instalar equipamento

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Realizado a instalação do equipamento baixa de imagem no padrão Prodesp chamada acompanhada por Eric n2 teste todos OK

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 08/05/2026

HORA INICIAL: 12:25

DATA FINAL: 08/05/2026

HORA FINAL: 14:25

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Yuri esmeral

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

88558752-2

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

08 / 05 / 2026

Data:

Usuário

08 / 05 / 2026

Data:

Técnico

08 / 05 / 2026

Data:

Supervisor